Politica della qualità

Roma, 01 marzo 2023

Presso PX Ingegneria, la nostra politica per la qualità è fondamentale per il successo e la soddisfazione dei nostri Clienti. Ci impegniamo a fornire prodotti e servizi di alta qualità che soddisfino o superino le aspettative dei nostri clienti, garantendo al contempo un ambiente sicuro e sostenibile per i nostri dipendenti e la comunità.
I nostri impegni principali sono i seguenti:

Eccellenza del prodotto e del servizio

Siamo impegnati a garantire che i nostri prodotti e servizi siano affidabili, sicuri, conformi agli standard di qualità e all'avanguardia dell'innovazione. Ci impegniamo a soddisfare i requisiti dei nostri clienti e a superare le loro aspettative in modo continuo.

Customer satisfaction:

La soddisfazione dei nostri clienti è la nostra priorità assoluta. Ascoltiamo attentamente i loro feedback, valutiamo le loro esigenze e ci sforziamo di superare le loro aspettative. Rendiamo i nostri processi di comunicazione accessibili e chiari, fornendo supporto tempestivo e soluzioni efficaci per le loro richieste.

Miglioramento continuo

Crediamo nell'apprendimento continuo e nell'innovazione come driver fondamentali per il miglioramento della qualità. Monitoriamo costantemente le nostre prestazioni, valutiamo i risultati e identifichiamo aree di miglioramento. Promuoviamo una cultura del miglioramento continuo in tutti i livelli dell'organizzazione e incoraggiamo i nostri dipendenti a partecipare attivamente a iniziative di miglioramento della qualità.

Leadership e coinvolgimento

La leadership è fondamentale per il successo della nostra politica per la qualità. I dirigenti dell'organizzazione forniscono una guida chiara e stabiliscono obiettivi di qualità misurabili. Inoltre, coinvolgiamo attivamente i nostri dipendenti, promuovendo la responsabilità individuale e il coinvolgimento di tutti nell'assicurazione della qualità.

Sostenibilità

Ci impegniamo a operare in modo sostenibile, riducendo l'impatto ambientale delle nostre attività e favorendo la responsabilità sociale. Promuoviamo pratiche commerciali etiche, rispettiamo le normative ambientali e incoraggiamo la consapevolezza ambientale tra i nostri dipendenti, i nostri fornitori e la comunità in cui operiamo.

Collaborazione con i fornitori

Riconosciamo l'importanza dei nostri fornitori nel raggiungimento della qualità. Collaboriamo con loro per garantire che i materiali e i servizi forniti soddisfino i nostri standard di qualità. Forniamo loro le informazioni necessarie e lavoriamo insieme per migliorare continuamente le prestazioni e la soddisfazione del cliente.

Conformità normativa

Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili alle nostre attività. Manteniamo una conoscenza aggiornata delle normative di settore e implementiamo processi per

Formazione e sviluppo

Investiamo nella formazione e nello sviluppo dei nostri dipendenti per garantire che abbiano le competenze e le conoscenze necessarie per svolgere le proprie attività in conformità con i requisiti di qualità. Forniamo opportunità di apprendimento e promuoviamo lo sviluppo professionale per migliorare le capacità individuali e collettive nel campo della qualità.

Gestione dei rischi

Identifichiamo e gestiamo i rischi che possono influire sulla qualità dei nostri prodotti e servizi. Implementiamo sistemi di gestione dei rischi e adottiamo misure preventive per mitigare gli eventuali rischi identificati. Monitoriamo costantemente il nostro ambiente operativo per identificare nuovi rischi e adottiamo azioni correttive tempestive.

Comunicazione e coinvolgimento degli stakeholder

Comunicazione aperta ed efficace con tutti gli stakeholder è fondamentale per il successo della nostra politica per la qualità. Coinvolgiamo attivamente i nostri clienti, dipendenti,

fornitori, autorità di regolamentazione e la comunità in cui operiamo, fornendo informazioni trasparenti e raccogliendo feedback per migliorare continuamente la nostra prestazione e soddisfare le aspettative degli stakeholder.

Questa politica per la qualità è diffusa in tutta l'organizzazione e viene periodicamente revisionata per garantire la sua pertinenza e adeguatezza. Siamo impegnati a implementare e mantenere un sistema di gestione della qualità in conformità con gli standard riconosciuti, come ad esempio la norma ISO 9001, al fine di garantire il raggiungimento dei nostri obiettivi di qualità.

La direzione dell'organizzazione si impegna a fornire le risorse necessarie per l'attuazione di questa politica e per il mantenimento di un sistema di gestione della qualità efficace. Siamo consapevoli che il successo della nostra politica per la qualità dipende dall'impegno di tutti i membri dell'organizzazione, che sono responsabili di garantire il rispetto dei principi e degli obiettivi stabiliti.

Questa politica per la qualità è comunicata a tutti i membri dell'organizzazione, affinché siano consapevoli dei loro ruoli e delle loro responsabilità nella promozione della qualità. Inoltre, è resa disponibile al pubblico e agli stakeholder interessati.

La direzione si impegna a monitorare l'efficacia della politica per la qualità attraverso il monitoraggio delle prestazioni, la valutazione dei risultati e il costante miglioramento del sistema di gestione della qualità.

Riconosciamo che la qualità è un processo continuo e dinamico e ci impegniamo a innovare, adattarci alle mutevoli esigenze dei nostri clienti e agli sviluppi del mercato, e a migliorare costantemente la nostra prestazione complessiva.

Firmato:

Ing. Nicola G. Grillo